

2024年3月13日

お客さま各位

Android 端末をご利用の一部のお客様において発生している  
「70107」のエラー事象について

しんきんインターネットバンキングサービスをご利用のお客様において、操作中にエラーメッセージが表示され、操作が中断する事象が発生しております。

ご不便をおかけいたしますが、引き続き調査を継続しておりますので、ご理解のほどよろしく願いたします。

#### 記

##### 1. 発生事象

Android 端末をご利用している一部のお客様において、「既にログアウトされています。再度ログインしなおしてください。(70107)」のエラーメッセージが表示され操作が中断される場合があります。

##### 2. 発生原因・対応方法

現在調査中です。

今後につきましては、進展があり次第ご案内いたします。

以上

<本件お問い合わせ先>

のと共栄信用金庫

インターネットバンキング担当

電話：0767-52-3450

受付時間 平日 9：00～17：00